

1. Oggetto del Contratto

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito le "Condizioni Generali") disciplinano il rapporto fra TEX97 S.p.A., con sede in C.so Cairoli n. 4, 10123 Torino, registrata presso il registro delle imprese di Torino, con il numero 969538, P.IVA n.08401190015, società autorizzata a fornire servizi di comunicazione elettronica in base all'autorizzazione dell'Autorità per le Garanzie nella Comunicazione, rilasciata in data 9 Maggio 2002 (di seguito "OPERATORE" o "TEX97") ed il CLIENTE in ordine alla fornitura dei servizi di s'impegna a: (a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge e comunicazione Elettronica (di seguito il "Servizio") come descritto nell'Offerta di TEX97 (di seguito "Offerta") regolamenti applicabili in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici,) e richiesti dal CLIENTE mediante la sottoscrizione e l'invio a TEX97 di apposita proposta contrattuale (di comunicazioni elettroniche, informatiche e telematiche; (b) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le seguito la "Proposta") con le modalità di cui all'articolo 2.2 e 1.2. L'Offerta e la Proposta, costituiscono disposizioni legislative e regolamentari di volta in volta applicabili; (c) astenersi dal trasmettere, divulgare, parte integrante del presente Contratto unitamente alla Carta dei Servizi di TEX97, depositata presso distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e pubblicata sul sito web www.tex97.it. TEX97 potrà blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o procedere alla modifica delle presenti Condizioni Generali per esigenze tecniche, economiche o gestionali, regolamenti; (d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e/o che saranno, di volta in volta, comunicate al CLIENTE. TEX97 potrà altresì procedere alla modifica di prezzi, industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi tariffe e condizioni economiche inerenti al Servizio. Tali modifiche avranno effetto solo dopo un mese dalla derivanti dalla legge, dal contratto o dalla consuetudine; (e) non danneggiare o violare o tentare di violare data in cui saranno state portate a conoscenza del CLIENTE attraverso idonee modalità, inclusa la comunque il segreto della corrispondenza; (f) non violare la sicurezza degli archivi e dei computers della pubblicazione delle stesse sul sito Internet www.tex97.it e, in ogni caso, comunicate unitamente alle fatture rete di TEX97 o di altro operatore utilizzata da TEX97 per la fornitura di tutto o parte del Servizio, informare o con separato avviso, presso il recapito del CLIENTE. Il CLIENTE potrà recedere, senza penali, dal TEX97 circa ogni eventuale interruzione totale o parziale del Servizio e non violare la privacy di altri utenti presente Contratto, inviando a TEX97 comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R nel termine di un della rete, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata e a non compromettere il mese dalla comunicazione delle modifiche medesime. Qualora il CLIENTE sia un consumatore, il presente funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) Contratto si intenderà assoggettato alla disciplina di cui agli artt. da 50 a 67 del d.lgs. 206/2005.

2. Conclusione del Contratto

2.1 Il CLIENTE dovrà sottoporre all'OPERATORE la Proposta, nei modi indicati al paragrafo 2.2 che segue, debitamente compilata e sottoscritta. La Proposta, fatto salvo quanto disciplinato nel successivo art. 16, si considera irrevocabile, ai sensi dell'articolo 1329 cod. civ., per un periodo di 60 (sessanta) giorni dall'OPERATORE od a terzi; il CLIENTE si impegna altresì a notificare immediatamente e comunque per dal momento della ricezione della stessa da parte dell'OPERATORE. 2.2 Il CLIENTE richiede iscritto all'OPERATORE lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di all'OPERATORE l'attivazione del Servizio selezionato nella Proposta utilizzando il Codice Utenza e la identificazione. 5.3 Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche, Password attribuite al CLIENTE a seguito della propria registrazione, laddove sia resa disponibile la eventualmente, forniti dall'OPERATORE è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale modalità di richiesta mediante Internet. Le modalità relative alla procedura di registrazione, incluse le protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con informazioni relative a a) le varie fasi tecniche da seguire per la conclusione del contratto; b) le modalità con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. 5.4 Il CLIENTE risarcirà e terrà indenne cui il contratto concluso sarà archiviato e le relative modalità di accesso; c) i mezzi tecnici posti a l'OPERATORE da qualsiasi costo, reclamo, danno, o procedimento derivanti dall'uso del Servizio da parte disposizione del CLIENTE per individuare e correggere gli errori di inserimento dei dati prima di inoltrare del CLIENTE in violazione da quanto disposto dal Contratto e di eventuali garanzie prestate con la l'ordine all'OPERATORE; d) le lingue a disposizione per concludere il Contratto oltre all'italiano nonché e) sottoscrizione del Contratto medesimo. 5.5 Qualora il CLIENTE ritenga che il Servizio o parte di questo l'indicazione degli strumenti di composizione delle controversie, sono disponibili presso il sito Internet venga usato fraudolentemente o per scopi illegali, oppure nel caso in cui per cause non imputabili al www.tex97.it. L'attivazione del Servizio da parte del CLIENTE può essere altresì richiesta (i) inviando via CLIENTE, lo stesso non sia più in grado di utilizzare il Servizio o parte di questo, lo stesso CLIENTE posta ordinaria la Proposta, debitamente compilata e sottoscritta, all' OPERATORE al seguente indirizzo: informerà immediatamente l'OPERATORE fornendo ogni informazione necessaria.

TEX97 S.p.A. C.so Cairoli n. 4, 10123 Torino ovvero (ii) inviando a mezzo Fax la Proposta, debitamente **6. Servizio Clienti** compilata e sottoscritta, al numero indicato nella Proposta ed inviando la Proposta così sottoscritta 6.1 TEX97 metterà a disposizione del Cliente un "Servizio Clienti" di assistenza gratuito, dalle ore 09,00 alle all'OPERATORE. 2.3 Il CLIENTE è responsabile della veridicità dei dati e delle informazioni fornite a ore 18,00 dal lunedì al venerdì, esclusi festivi, accessibile dal CLIENTE telefonicamente al numero TEX97. Il CLIENTE garantisce a TEX97 la spettanza, o, comunque, la disponibilità dei dati ed informazioni 800970707, via fax al numero 800979767, per posta all'indirizzo TEX97 S.p.A., C.so Cairoli n.4, 10123 da esso forniti per l'esecuzione del Contratto. Il CLIENTE s'impegna altresì a tenere l'OPERATORE Torino, o via e-mail all'indirizzo servizioclienti@tex97.it. Il Servizio Clienti potrà essere utilizzato dal indenne da qualunque pretesa di terzi relativa alla trasmissione di dati ed informazioni inesatte. 2.4 Non CLIENTE per segnalare disservizi, ottenere risposte a quesiti legati al Servizio, ai prezzi ed alla fatturazione appena Tex97 avrà ricevuto la Proposta, elettronica o cartacea, debitamente ed integralmente compilata degli stessi ed alle procedure di reclamo. 6.2 Qualsiasi reclamo e segnalazione del CLIENTE relativo a dal CLIENTE, Tex97 invierà all'indirizzo di posta elettronica, come indicato dal CLIENTE all'atto della malfunzionamenti o inefficienze del Servizio, insosservanza delle clausole del presente Contratto, o di compilazione del modulo elettronico o del modulo cartaceo, un messaggio e-mail di conferma dell'avvenuta previsioni della Carta dei Servizi di TEX97, potrà essere comunicato, senza oneri aggiuntivi, registrazione, recante le informazioni di riepilogo incluse, quando il CLIENTE è un consumatore, e telefonicamente, via fax, per iscritto o via e-mail ai contatti indicati al paragrafo 6.1 che precede. 6.3 Alla informazioni di cui agli artt. 52 e 53 del d. lgs. 206/2005. Il presente Contratto si intenderà concluso nel presentazione del reclamo, TEX97 informerà il CLIENTE del nominativo del dipendente responsabile momento in cui il Cliente avrà ricevuto il predetto messaggio e-mail di conferma. Il CLIENTE accetta, in ogni dell'indagine e dei rimedi di cui potrà avvalersi in caso di risposta sfavorevole. TEX97 darà riscontro al caso, che il Servizio possa essere attivo prima del decimo giorno successivo alla ricezione del messaggio CLIENTE degli accertamenti compiuti con la massima celerità possibile e comunque entro 45 giorni dalla e-mail di conferma di cui al presente articolo. 2.5 E' data facoltà al CLIENTE di richiedere in fase presentazione del reclamo indicando anche i termini entro i quali TEX97 provvederà alla rimozione delle successiva all'OPERATORE modifiche delle configurazioni tecniche selezionate al momento dell'inoltro irregolarità riscontrate o al ristoro dell'eventuale pregiudizio sofferto. Nei casi particolarmente complessi, il CLIENTE potrà chiedere di essere informato circa lo stato di avanzamento delle attività poste in essere con ulteriori servizi in una della modalità indicate al precedente 2.2.

3. Attivazione ed erogazione del Servizio

3.1 Anche in deroga all'art. 54 del d. lgs 206/2005, ove applicabile, TEX97 attiverà il Servizio richiesto dal Cliente entro 90 giorni lavorativi dalla data di accettazione della Proposta o dalla effettiva disponibilità commerciale del Servizio, se successiva. 3.2 Nell'eventualità che si verificasse un ritardo nell'attivazione del Servizio determinato da circostanze non imputabili all'OPERATORE, il CLIENTE sarà informato del momento previsto per l'attivazione del Servizio. 3.3 In caso di ritardi nell'attivazione imputabili a TEX97 il Cliente avrà diritto a richiedere l'indennizzo di ritardata attivazione indicato all'articolo 13.3 che segue. 3.4 7.1 Il CLIENTE corrisponderà all'OPERATORE i prezzi del Servizio specificati nell'Offerta; a tutti gli importi All'attivazione del Servizio, l'OPERATORE consegnerà al CLIENTE l'apparecchiatura qualora sia fatturati verrà applicata l'IVA dovuta. L'OPERATORE si riserva la facoltà di modificare i canoni ed i prezzi necessaria (di seguito "Apparecchiatura") alla fruizione del Servizio stesso. L'Apparecchiatura rimarrà di proprietà del CLIENTE e sarà concessa al Cliente in comodato d'uso. Pertanto, dal momento della consegna in vigore delle nuove condizioni. In caso di mancata accettazione delle nuove condizioni, il CLIENTE potrà dell'Apparecchiatura, il CLIENTE sarà responsabile dell'integrità, custodia e uso corretto e sicuro della recedere dal contratto in conformità con il disposto di cui all'articolo 9.1 che segue. 7.2 Le fatture stessa e non potrà cederla a terzi, darla in pegno, né costituirvi alcun diritto di garanzia e dovrà opporsi a dell'OPERATORE saranno emesse con la modalità indicata nell' Offerta. Il pagamento delle fatture emesse qualunque procedura esecutiva avente ad oggetto la stessa avanzata da terzi. Il CLIENTE assume ogni dall'OPERATORE dovrà essere eseguito dal CLIENTE nei termini previsti nell'Offerta, in via anticipata o rischio relativo al suo pagamento, è il solo responsabile per eventuali danni diretti, derivanti dalle violazioni posticipate, per importi e con modalità predeterminati dal CLIENTE, in base ai quali viene assegnato, quale dell'obbligo di cui la presente articolo 3.4, e terrà l'OPERATORE indenne da qualsiasi conseguenza costo o strumento di autotutela, in caso di traffico anomalo, un limite di credito. Nel caso in cui il CLIENTE utilizzi il onere originato dalla violazione del suddetto obbligo. 3.5 L'Apparecchiatura dovrà essere restituita a TEX97 Servizio per un corrispettivo superiore al limite di credito assegnato, l'OPERATORE avrà la facoltà di al momento della cessazione del Contratto, per qualunque motivo verificatasi. In caso di mancata procedere alla limitazione e/o sospensione del Servizio fino al pagamento della relativa fattura che potrà restituzione della stessa entro 10 (dieci) giorni dalla data di cessazione del Contratto, l'OPERATORE essere inviata anche in via anticipata rispetto all'ordinaria scadenza di fatturazione. 7.3 Le fatture possono addebitarsi al CLIENTE il suo costo 3.6 L'OPERATORE provvederà gratuitamente a riparare o sostituire essere inviate al CLIENTE in formato cartaceo e saranno inviate al CLIENTE con un anticipo di almeno 15 l'Apparecchiatura se difettosa o comunque non idonea all'uso, tranne nell'ipotesi in cui, a giudizio di (quindici) giorni rispetto al pagamento. Il dettaglio sulla documentazione del traffico viene reso disponibile in OPERATORE, il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria via elettronica. Le fatture conterranno tutti gli elementi prescritti dalla delibera AGCOM n. 179/03/CSP e nell'uso della stessa da parte del CLIENTE o di terzi non autorizzati da TEX97. In tali casi, l'OPERATORE riportati nella Carta dei Servizi di TEX97. 7.4 Qualora il CLIENTE prescelga quale modalità di pagamento provvederà alla sostituzione/riparazione dietro pagamento da parte del CLIENTE del prezzo indicato l'Addebito Diretto in Conto (RID), con la sottoscrizione della Proposta di Contratto autorizza la propria dall'OPERATORE. 3.7 Il CLIENTE s'impegna a consentire all' OPERATORE di esercitare, in modo rapido Banca ad addebitare sul C/C indicato, nella scadenza dell'obbligazione o data proroga d'iniziativa del ed opportuno, i diritti ed adempiere alle obbligazioni di cui al presente Contratto, incluso, a mero titolo creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici invianti esemplificativo e non esaustivo, la consegna, l'installazione, l'ispezione, l'attivazione, la modifica, la dall'OPERATORE e contrassegnati con le coordinate dell'azienda creditrice riportate (o aggiornate manutenzione, e la fornitura del Servizio. Il CLIENTE s'impegna altresì a consentire l'accesso o far sì che d'iniziativa dell'azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di sia consentito l'accesso immediato del personale autorizzato di TEX97 agli immobili di proprietà del inviare la relativa contabile di addebito. Il CLIENTE ha facoltà di opporsi all'addebito entro 5 (cinque) giorni CLIENTE, in data e in orari concordati con il CLIENTE. 3.8 Il CLIENTE è tenuto, a propria cura e spese, a dopo la data di scadenza o la data prorogata dal creditore. Le Parti hanno facoltà di interrompere in predisporre i locali destinati all'installazione delle Apparecchiature, eseguendo tutti gli eventuali interventi e qualunque momento l'addebito diretto in conto, purché detta volontà venga manifestata con un preavviso lavori di carattere tecnologico, ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi a dall'OPERATORE. In particolare, il CLIENTE dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno. 7.5 Il pagamento delle fatture emesse dall'OPERATORE relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento. 3.9 Il CLIENTE, ai sensi del d. lgs. dovrà essere effettuato per l'intero importo anche in caso di contestazione, il CLIENTE potrà attivare la 277/1991 e del d.lgs. 626/1994 e loro successive integrazioni e/o modifiche, se applicabili, si obbliga a procedura del reclamo prevista dall'articolo 10 e qualsiasi altro strumento di tutela previsto dall'ordinamento fornire a TEX97 dettagliate informazioni sui rischi esistenti negli ambienti e spazi ove verrà installata legislativo italiano. 7.6 Fatto salvo quanto sopra indicato, in caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitato all'Apparecchiatura di OPERATORE. Quest'ultimo sarà tenuto a rispettare ogni ragionevole prescrizione CLIENTE, ad indennizzo dei costi bancari e di altra natura sopportati dall'OPERATORE, un importo stabilita dal CLIENTE e prevista dalla legge per la sicurezza delle persone. Sono a carico del CLIENTE gli forfetario pari a cinque (5/00) Euro. Qualora il ritardo nel pagamento si protragga oltre il 30° giorno o obblighi di assicurare la tutela della salute e della sicurezza agli incaricati di TEX97 dell'installazione, successivo alla data in cui il pagamento stesso è dovuto, sarà applicata al CLIENTE una penale pari al 4% manutenzione e/o riparazione dell'Apparecchiatura di TEX97. 3.10 Qualsiasi intervento sull'Apparecchiatura dell'importo portato dalla relativa fattura. Qualora il CLIENTE sia un'impresa, tali interessi di mora sugli e sulla rete di telecomunicazioni dell'OPERATORE atto a ripristinare la corretta funzionalità del Servizio importi fatturati e non pagati vengono pattuiti in deroga all'art. 5 del decreto legislativo 9 ottobre 2002 n. dovrà essere effettuato esclusivamente dall'OPERATORE o da terzi da esso incaricati. 3.11 231. Tale tasso di interessi di mora si applicherà, in ogni caso, nei limiti stabiliti all'art. 2 comma 4 della L'OPERATORE assicura la regolarità e continuità nell'erogazione del Servizio. TEX97 potrà tuttavia legge 27 marzo 1996, n. 108, anche qualora il CLIENTE sia un consumatore. Ferma restando l'applicazione sospendere in ogni momento l'erogazione dello stesso, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di delle disposizioni di cui al presente comma, al fine di assicurare il pieno adempimento delle obbligazioni guasti alla rete ed agli apparati di erogazione del Servizio o alle infrastrutture di altri operatori utilizzate assunte nei confronti dell'OPERATORE, il CLIENTE intestatario di più Contratti di fornitura autorizza a dall'OPERATORE per la fornitura di tutto o parte del Servizio, che siano dovuti a caso fortuito o a forza rivalersi delle somme per cui sia risultato moroso sugli altri contratti. 7.7 Decorso inutilmente il termine di maggiore, TEX97 potrà altresì sospendere il Servizio in caso di manutenzione e riparazione comunicate al pagamento, l'OPERATORE potrà altresì sospendere, in modo totale o parziale, l'erogazione del Servizio. CLIENTE con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso da inoltrarsi a mezzo fax, E-Mail o posta ordinaria. Tale dell'importo concesso al CLIENTE non provveda al pagamento di qualsivoglia importo concesso al Servizio entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, l'OPERATORE potrà risolvere il presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, fatti salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

4. Documentazione ed identificazione CLIENTE

Il CLIENTE prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio Internet (di seguito il "Log"), compilato e custodito a cura dell'OPERATORE. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

5. Obblighi del CLIENTE nell'utilizzo del Servizio

5.1 Il CLIENTE si obbliga a non utilizzare e ad adottare ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o ad utenti, ovvero che violino le leggi ed i regolamenti vigenti. Il CLIENTE s'impegna a non consentire l'utilizzo di qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque a non rivendere il Servizio. 5.2 Senza limitazione alcuna a quanto previsto al paragrafo 5.1 che precede, il CLIENTE si impegna a: (a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge e regolamenti applicabili in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici,) e richiesti dal CLIENTE mediante la sottoscrizione e l'invio a TEX97 di apposita proposta contrattuale (di comunicazioni elettroniche, informatiche e telematiche; (b) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le seguito la "Proposta") con le modalità di cui all'articolo 2.2 e 1.2. L'Offerta e la Proposta, costituiscono disposizioni legislative e regolamentari di volta in volta applicabili; (c) astenersi dal trasmettere, divulgare, parte integrante del presente Contratto unitamente alla Carta dei Servizi di TEX97, depositata presso distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e pubblicata sul sito web www.tex97.it. TEX97 potrà blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o procedere alla modifica delle presenti Condizioni Generali per esigenze tecniche, economiche o gestionali, regolamenti; (d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e/o che saranno, di volta in volta, comunicate al CLIENTE. TEX97 potrà altresì procedere alla modifica di prezzi, industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi tariffe e condizioni economiche inerenti al Servizio. Tali modifiche avranno effetto solo dopo un mese dalla derivanti dalla legge, dal contratto o dalla consuetudine; (e) non danneggiare o violare o tentare di violare data in cui saranno state portate a conoscenza del CLIENTE attraverso idonee modalità, inclusa la comunque il segreto della corrispondenza; (f) non violare la sicurezza degli archivi e dei computers della pubblicazione delle stesse sul sito Internet www.tex97.it e, in ogni caso, comunicate unitamente alle fatture rete di TEX97 o di altro operatore utilizzata da TEX97 per la fornitura di tutto o parte del Servizio, informare o con separato avviso, presso il recapito del CLIENTE. Il CLIENTE potrà recedere, senza penali, dal TEX97 circa ogni eventuale interruzione totale o parziale del Servizio e non violare la privacy di altri utenti presente Contratto, inviando a TEX97 comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R nel termine di un della rete, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata e a non compromettere il mese dalla comunicazione delle modifiche medesime. Qualora il CLIENTE sia un consumatore, il presente funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) Contratto si intenderà assoggettato alla disciplina di cui agli artt. da 50 a 67 del d.lgs. 206/2005.

6. Servizio Clienti

6.1 TEX97 metterà a disposizione del Cliente un "Servizio Clienti" di assistenza gratuito, dalle ore 09,00 alle ore 18,00 dal lunedì al venerdì, esclusi festivi, accessibile dal CLIENTE telefonicamente al numero 800970707, via fax al numero 800979767, per posta all'indirizzo TEX97 S.p.A., C.so Cairoli n.4, 10123 da esso forniti per l'esecuzione del Contratto. Il CLIENTE s'impegna altresì a tenere l'OPERATORE Torino, o via e-mail all'indirizzo servizioclienti@tex97.it. Il Servizio Clienti potrà essere utilizzato dal indenne da qualunque pretesa di terzi relativa alla trasmissione di dati ed informazioni inesatte. 2.4 Non CLIENTE per segnalare disservizi, ottenere risposte a quesiti legati al Servizio, ai prezzi ed alla fatturazione appena Tex97 avrà ricevuto la Proposta, elettronica o cartacea, debitamente ed integralmente compilata degli stessi ed alle procedure di reclamo. 6.2 Qualsiasi reclamo e segnalazione del CLIENTE relativo a dal CLIENTE, Tex97 invierà all'indirizzo di posta elettronica, come indicato dal CLIENTE all'atto della malfunzionamenti o inefficienze del Servizio, insosservanza delle clausole del presente Contratto, o di compilazione del modulo elettronico o del modulo cartaceo, un messaggio e-mail di conferma dell'avvenuta previsioni della Carta dei Servizi di TEX97, potrà essere comunicato, senza oneri aggiuntivi, registrazione, recante le informazioni di riepilogo incluse, quando il CLIENTE è un consumatore, e telefonicamente, via fax, per iscritto o via e-mail ai contatti indicati al paragrafo 6.1 che precede. 6.3 Alla informazioni di cui agli artt. 52 e 53 del d. lgs. 206/2005. Il presente Contratto si intenderà concluso nel presentazione del reclamo, TEX97 informerà il CLIENTE del nominativo del dipendente responsabile momento in cui il Cliente avrà ricevuto il predetto messaggio e-mail di conferma. Il CLIENTE accetta, in ogni dell'indagine e dei rimedi di cui potrà avvalersi in caso di risposta sfavorevole. TEX97 darà riscontro al caso, che il Servizio possa essere attivo prima del decimo giorno successivo alla ricezione del messaggio CLIENTE degli accertamenti compiuti con la massima celerità possibile e comunque entro 45 giorni dalla e-mail di conferma di cui al presente articolo. 2.5 E' data facoltà al CLIENTE di richiedere in fase presentazione del reclamo indicando anche i termini entro i quali TEX97 provvederà alla rimozione delle successiva all'OPERATORE modifiche delle configurazioni tecniche selezionate al momento dell'inoltro irregolarità riscontrate o al ristoro dell'eventuale pregiudizio sofferto. Nei casi particolarmente complessi, il CLIENTE potrà chiedere di essere informato circa lo stato di avanzamento delle attività poste in essere con ulteriori servizi in una della modalità indicate al precedente 2.2.

7. Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti

7.1 Il CLIENTE corrisponderà all'OPERATORE i prezzi del Servizio specificati nell'Offerta; a tutti gli importi All'attivazione del Servizio, l'OPERATORE consegnerà al CLIENTE l'apparecchiatura qualora sia fatturati verrà applicata l'IVA dovuta. L'OPERATORE si riserva la facoltà di modificare i canoni ed i prezzi necessaria (di seguito "Apparecchiatura") alla fruizione del Servizio stesso. L'Apparecchiatura rimarrà di proprietà del CLIENTE e sarà concessa al Cliente in comodato d'uso. Pertanto, dal momento della consegna in vigore delle nuove condizioni. In caso di mancata accettazione delle nuove condizioni, il CLIENTE potrà dell'Apparecchiatura, il CLIENTE sarà responsabile dell'integrità, custodia e uso corretto e sicuro della recedere dal contratto in conformità con il disposto di cui all'articolo 9.1 che segue. 7.2 Le fatture stessa e non potrà cederla a terzi, darla in pegno, né costituirvi alcun diritto di garanzia e dovrà opporsi a dell'OPERATORE saranno emesse con la modalità indicata nell' Offerta. Il pagamento delle fatture emesse qualunque procedura esecutiva avente ad oggetto la stessa avanzata da terzi. Il CLIENTE assume ogni dall'OPERATORE dovrà essere eseguito dal CLIENTE nei termini previsti nell'Offerta, in via anticipata o rischio relativo al suo pagamento, è il solo responsabile per eventuali danni diretti, derivanti dalle violazioni posticipate, per importi e con modalità predeterminati dal CLIENTE, in base ai quali viene assegnato, quale dell'obbligo di cui la presente articolo 3.4, e terrà l'OPERATORE indenne da qualsiasi conseguenza costo o strumento di autotutela, in caso di traffico anomalo, un limite di credito. Nel caso in cui il CLIENTE utilizzi il onere originato dalla violazione del suddetto obbligo. 3.5 L'Apparecchiatura dovrà essere restituita a TEX97 Servizio per un corrispettivo superiore al limite di credito assegnato, l'OPERATORE avrà la facoltà di al momento della cessazione del Contratto, per qualunque motivo verificatasi. In caso di mancata procedere alla limitazione e/o sospensione del Servizio fino al pagamento della relativa fattura che potrà restituzione della stessa entro 10 (dieci) giorni dalla data di cessazione del Contratto, l'OPERATORE essere inviata anche in via anticipata rispetto all'ordinaria scadenza di fatturazione. 7.3 Le fatture possono addebitarsi al CLIENTE il suo costo 3.6 L'OPERATORE provvederà gratuitamente a riparare o sostituire essere inviate al CLIENTE in formato cartaceo e saranno inviate al CLIENTE con un anticipo di almeno 15 l'Apparecchiatura se difettosa o comunque non idonea all'uso, tranne nell'ipotesi in cui, a giudizio di (quindici) giorni rispetto al pagamento. Il dettaglio sulla documentazione del traffico viene reso disponibile in OPERATORE, il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria via elettronica. Le fatture conterranno tutti gli elementi prescritti dalla delibera AGCOM n. 179/03/CSP e nell'uso della stessa da parte del CLIENTE o di terzi non autorizzati da TEX97. In tali casi, l'OPERATORE riportati nella Carta dei Servizi di TEX97. 7.4 Qualora il CLIENTE prescelga quale modalità di pagamento provvederà alla sostituzione/riparazione dietro pagamento da parte del CLIENTE del prezzo indicato l'Addebito Diretto in Conto (RID), con la sottoscrizione della Proposta di Contratto autorizza la propria dall'OPERATORE. 3.7 Il CLIENTE s'impegna a consentire all' OPERATORE di esercitare, in modo rapido Banca ad addebitare sul C/C indicato, nella scadenza dell'obbligazione o data proroga d'iniziativa del ed opportuno, i diritti ed adempiere alle obbligazioni di cui al presente Contratto, incluso, a mero titolo creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici invianti esemplificativo e non esaustivo, la consegna, l'installazione, l'ispezione, l'attivazione, la modifica, la dall'OPERATORE e contrassegnati con le coordinate dell'azienda creditrice riportate (o aggiornate manutenzione, e la fornitura del Servizio. Il CLIENTE s'impegna altresì a consentire l'accesso o far sì che d'iniziativa dell'azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di sia consentito l'accesso immediato del personale autorizzato di TEX97 agli immobili di proprietà del inviare la relativa contabile di addebito. Il CLIENTE ha facoltà di opporsi all'addebito entro 5 (cinque) giorni CLIENTE, in data e in orari concordati con il CLIENTE. 3.8 Il CLIENTE è tenuto, a propria cura e spese, a dopo la data di scadenza o la data prorogata dal creditore. Le Parti hanno facoltà di interrompere in predisporre i locali destinati all'installazione delle Apparecchiature, eseguendo tutti gli eventuali interventi e qualunque momento l'addebito diretto in conto, purché detta volontà venga manifestata con un preavviso lavori di carattere tecnologico, ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi a dall'OPERATORE. In particolare, il CLIENTE dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno. 7.5 Il pagamento delle fatture emesse dall'OPERATORE relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento. 3.9 Il CLIENTE, ai sensi del d. lgs. dovrà essere effettuato per l'intero importo anche in caso di contestazione, il CLIENTE potrà attivare la 277/1991 e del d.lgs. 626/1994 e loro successive integrazioni e/o modifiche, se applicabili, si obbliga a procedura del reclamo prevista dall'articolo 10 e qualsiasi altro strumento di tutela previsto dall'ordinamento fornire a TEX97 dettagliate informazioni sui rischi esistenti negli ambienti e spazi ove verrà installata legislativo italiano. 7.6 Fatto salvo quanto sopra indicato, in caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitato all'Apparecchiatura di OPERATORE. Quest'ultimo sarà tenuto a rispettare ogni ragionevole prescrizione CLIENTE, ad indennizzo dei costi bancari e di altra natura sopportati dall'OPERATORE, un importo stabilita dal CLIENTE e prevista dalla legge per la sicurezza delle persone. Sono a carico del CLIENTE gli forfetario pari a cinque (5/00) Euro. Qualora il ritardo nel pagamento si protragga oltre il 30° giorno o obblighi di assicurare la tutela della salute e della sicurezza agli incaricati di TEX97 dell'installazione, successivo alla data in cui il pagamento stesso è dovuto, sarà applicata al CLIENTE una penale pari al 4% manutenzione e/o riparazione dell'Apparecchiatura di TEX97. 3.10 Qualsiasi intervento sull'Apparecchiatura dell'importo portato dalla relativa fattura. Qualora il CLIENTE sia un'impresa, tali interessi di mora sugli e sulla rete di telecomunicazioni dell'OPERATORE atto a ripristinare la corretta funzionalità del Servizio importi fatturati e non pagati vengono pattuiti in deroga all'art. 5 del decreto legislativo 9 ottobre 2002 n. dovrà essere effettuato esclusivamente dall'OPERATORE o da terzi da esso incaricati. 3.11 231. Tale tasso di interessi di mora si applicherà, in ogni caso, nei limiti stabiliti all'art. 2 comma 4 della L'OPERATORE assicura la regolarità e continuità nell'erogazione del Servizio. TEX97 potrà tuttavia legge 27 marzo 1996, n. 108, anche qualora il CLIENTE sia un consumatore. Ferma restando l'applicazione sospendere in ogni momento l'erogazione dello stesso, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di delle disposizioni di cui al presente comma, al fine di assicurare il pieno adempimento delle obbligazioni guasti alla rete ed agli apparati di erogazione del Servizio o alle infrastrutture di altri operatori utilizzate assunte nei confronti dell'OPERATORE, il CLIENTE intestatario di più Contratti di fornitura autorizza a dall'OPERATORE per la fornitura di tutto o parte del Servizio, che siano dovuti a caso fortuito o a forza rivalersi delle somme per cui sia risultato moroso sugli altri contratti. 7.7 Decorso inutilmente il termine di maggiore, TEX97 potrà altresì sospendere il Servizio in caso di manutenzione e riparazione comunicate al pagamento, l'OPERATORE potrà altresì sospendere, in modo totale o parziale, l'erogazione del Servizio. CLIENTE con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso da inoltrarsi a mezzo fax, E-Mail o posta ordinaria. Tale dell'importo concesso al CLIENTE non provveda al pagamento di qualsivoglia importo concesso al Servizio entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, l'OPERATORE potrà risolvere il presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, fatti salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

8. Durata del Contratto

8.1 Il Contratto ha validità ed efficacia dalla data di conclusione del Contratto stesso ai sensi dell'art. 2.4 di cui sopra, indipendentemente dalla temporanea indisponibilità di taluni elementi del Servizio che non siano ostativi all'utilizzo dello stesso, ed ha durata 12 (dodici) mesi. E', comunque, fatto salvo il diritto di entrambe le Parti di recedere in ogni momento dal Contratto purché manifestato con preavviso scritto di 30 (trenta)

giorni avente efficacia dalla data di ricezione della comunicazione che dovrà avvenire con lettera azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti dell'OPERATORE. raccomandanda con ricevuta di ritorno. 8.2 Nel caso in cui il CLIENTE manifesti la propria volontà di Pertanto, il CLIENTE sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate, nonché di interrompere il Contratto avente ad oggetto il Servizio, fatto salvo quanto disciplinato nel successivo articolo qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, l'OPERATORE potrà sospendere in qualsiasi momento 16, allo stesso CLIENTE verrà addebitato un importo pari ai costi sostenuti dall'operatore il cui ammontare e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o è di Euro 162,40 € e 171,69 IVA esclusa a seconda del servizio erogato. 8.3 L'attivazione del servizio di di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge. 14.6 L'OPERATORE non sarà in alcun telefonia vocale in modalità di Preselezione automatica è gratuita, tuttavia nel caso in cui il CLIENTE modo responsabile nei confronti del CLIENTE per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, manifesti la propria volontà di interrompere il Contratto di fornitura dello stesso Servizio, fatto salvo quanto per la mancata assegnazione da parte dell'Autorità competente dei nomi di dominio prescelti dal CLIENTE, disciplinato nel successivo articolo 16, allo stesso CLIENTE verranno addebitati Euro 23,00 (ventitre/00), per il mancato o ritardato rilascio, da parte dell'operatore terzo, del servizio di accesso disaggregato alla IVA esclusa, per ciascuna linea a titolo di rimborso delle spese sostenute dall'OPERATORE. 8.4 Fatto salvo Rete Locale (c.d. doppino/o doppini di rame) e per i danni derivanti anche dalla mancata qualità delle quanto disciplinato nei precedenti commi, la cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non caratteristiche tecniche necessarie per la fornitura del Servizio per ragioni non imputabili ad OPERATORE, farà venire meno l'obbligo del CLIENTE di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora in relazione alle quali l'OPERATORE non è in grado, prima dell'attivazione, di valutarne l'effettiva pagato. L'eventuale credito residuo a disposizione del CLIENTE, nel caso che lo stesso sia in regola con i utilizzabilità, del mancato inserimento negli elenchi telefonici a disposizioni del pubblico per fatti non imputabili ad OPERATORE. 14.7 L'OPERATORE non sarà in alcun modo responsabile per ritardi o difetti causati da forza maggiore o comunque imputabili al CLIENTE o a terzi. 14.8 L'OPERATORE non sarà in alcun modo responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che, attraverso il Servizio, forniscono consulenze, servizi o prodotti. 14.9 L'OPERATORE non potrà essere ritenuto responsabile dei danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Cliente dei sistemi di "firewall" sistemi hardware o software in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer. 14.10 L'OPERATORE, qualora vengano connessi più computer (ovvero una LAN), non potrà essere ritenuto responsabile della eventuale configurazione della LAN.

9. Comunicazioni e modifiche in corso di erogazione

9.1 Ogni eventuale modifica al Contratto viene comunicata dall'OPERATORE almeno un mese prima della sua entrata in vigore. In tal caso il CLIENTE potrà accettare le modifiche proposte oppure recedere dal Contratto, senza addebito di penali, mediante comunicazione da effettuarsi per iscritto a mezzo parte dell'OPERATORE. 14.9 L'OPERATORE non potrà essere ritenuto responsabile dei danni derivanti dalla mancata adozione da raccomandanda con ricevuta di ritorno entro un mese giorni dalla comunicazione da parte dell'OPERATORE. parte del Cliente dei sistemi di "firewall" sistemi hardware o software in grado di porsi come barriera a raccomandanda con ricevuta di ritorno a: TEX97 S.p.A., C.so Cairoli n.4, 10123 Torino. 9.2 Il CLIENTE si impegna a fornire all'OPERATORE ogni eventuale cambiamento o modifica dei dati forniti nella Proposta s'intenderanno accettate. L'eventuale recesso dovrà essere comunicato per iscritto da inviarsi con lettera LAN.

10. Procedura reclami – Rimborsi

10.1 Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrate a TEX97 nei modi e nei termini indicati nella Carta dei Servizi ed all'articolo 6.1 del presente Contratto. 10.2 In caso di denuncia di frode avente ad oggetto l'uso indebito, da parte di terzi, del collegamento di rete, presentata dal cliente all'Autorità competente nelle forme previste dalla normativa vigente, i pagamenti relativi al solo traffico denunciato in modo specifico come di origine fraudolenta possono essere sospesi fino alla definizione della controversia. In caso di frode accertata, i pagamenti non imputabili al CLIENTE, qualora già effettuati, vengono rimborsati. Nel caso in cui l'OPERATORE riesca a dimostrare che non vi è stata frode, i pagamenti temporaneamente sospesi sono addebitati al CLIENTE.

11. Sospensione del Servizio

11.1 L'OPERATORE potrà sospendere in ogni momento la fornitura del Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di mancato pagamento parziale o totale delle fatture emesse dall'OPERATORE. 11.2 L'OPERATORE ha facoltà di richiedere in qualunque momento al CLIENTE l'accensione di idonea fideiussione bancaria escutibile a prima richiesta o un adeguamento della stessa oppure, in caso di Cliente titolare di partita IVA, idonea garanzia (a) qualora l'utilizzo del Servizio ecceda il valore medio del traffico dal d. lgs. 206/2005, avrà diritto di recedere dal presente Contratto, senza alcuna penalità e senza sviluppato con riferimento al profilo prescelto; (b) in caso di richieste del CLIENTE che giustificino dette anomalie; (c) nel caso di irregolarità e/o ritardi nel pagamento degli importi dovuti; (d) nel caso in cui la fideiussione bancaria già prestata o parte di essa sia stata escussa dall'OPERATORE in virtù del presente Contratto. 11.3 L'OPERATORE potrà sospendere il Servizio qualora il CLIENTE non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente comma. Prima della sospensione del Servizio, l'OPERATORE contatterà il CLIENTE per verificare la consapevolezza da parte del CLIENTE del traffico anomalo effettuato ovvero della situazione di inadempimento. In caso di sospensione, il Servizio sarà riattivato successivamente all'adempimento nei confronti dell'OPERATORE o all'emissione della fideiussione o all'adeguamento della fideiussione già richiesta. 11.4 Qualora la sospensione del Servizio sia causata da atto o da omissione del CLIENTE, quest'ultimo dovrà rimborsare all'OPERATORE tutti i costi e le spese sostenute per la sospensione e per la riattivazione del Servizio.

12. Clausola risolutiva espressa – Diffida ad adempiere

12.1 Oltre che nei casi di mancato pagamento delle fatture e di uso improprio del Servizio come previsto dagli articoli 5 e 7 che precedono, TEX97 potrà altresì risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 cod. civ., dandone comunicazione scritta all'altra parte a mezzo lettera raccomandanda con ricevuta di ritorno, nel caso in cui il CLIENTE: (a) sia inadempiente a quanto previsto negli articoli 3, 5, 11, e 14 del presente Contratto, (b) sia sottoposto a procedure esecutive o procedure di fallimento ovvero divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, o venga messo in liquidazione, o venga elevato protesto a carico dello stesso. 12.2 Inoltre, in caso di inadempimento grave del CLIENTE ai sensi del presente Contratto, l'OPERATORE potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1454 del codice civile decorsi inutilmente 15 giorni (quindici) giorni dalla ricezione da parte del CLIENTE della relativa diffida ad adempiere che TEX97 dovrà inviare al CLIENTE a mezzo lettera raccomandanda con ricevuta di ritorno, fatti sempre salvi eventuali ulteriori rimedi di legge. A seguito dell'invio della relativa diffida ad adempiere l'OPERATORE avrà la facoltà di addebitare al CLIENTE ogni eventuale ulteriore onere di carattere economico che lo stesso abbia dovuto sopportare per l'attività di recupero del credito.

13. Responsabilità dell' OPERATORE

13.1 L'OPERATORE sarà responsabile nei confronti del CLIENTE in caso d'inadempimento ai propri obblighi contrattuali e mancato rispetto degli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi di TEX97. 13.2 Gli inadempimenti sono univocamente determinati in proporzione al pregiudizio arrecato e sono riconosciuti dall'OPERATORE in caso di ritardo nella fornitura del collegamento iniziale, ai sensi di quanto indicato nell'articolo 3.3 che precede. In tale caso le indennità corrisposte al CLIENTE sono pari al 50% del canone mensile ripartito sui giorni lavorativi di effettivo ritardo. 13.3 In caso di inadempimento contrattuale e/o in caso di mancato rispetto degli standard di qualità di cui sopra, l'OPERATORE riconoscerà al CLIENTE, su sua richiesta, a titolo di indennità, un importo massimale omnicomprensivo pari al 50% del canone mensile ripartito sui giorni lavorativi di effettivo disservizio. 13.4 In ogni caso l'OPERATORE riconoscerà al CLIENTE per qualunque disservizio o danno diretto od indiretto derivante dal disservizio un importo complessivo non superiore al 20% del corrispettivo annuale dei canoni dovuti ai sensi del Contratto. Tale importo sarà previsto, anche, per la eventuale mancata pubblicazione su elenchi telefonici qualora le cause siano imputabili a Tex97.

14. Limiti di responsabilità

14.1 Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave, l'OPERATORE non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del servizio causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sull'Apparecchiatura, effettuati da parte del CLIENTE ovvero da parte dei terzi non autorizzati dall'OPERATORE, (c) malfunzionamenti nei terminali utilizzati dal CLIENTE o interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica; (d) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti di terzi. 14.2 A titolo meramente esemplificativo, e non esaustivo, si intendono casi di forza maggiore eventi non previsti e non prevedibili dall'OPERATORE e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali in via non esaustiva: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni. 14.3 L'OPERATORE, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dell'erogazione del servizio derivanti da inadempimenti del CLIENTE a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica). L'OPERATORE, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile della mancata disponibilità del servizio telefonico e/o di accesso ad Internet qualora il CLIENTE, prima dell'attivazione del Servizio, manifesti la propria volontà di interrompere anticipatamente il rapporto contrattuale in essere. 14.4 L'OPERATORE non sarà responsabile verso il CLIENTE, né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al CLIENTE stesso e/o verso terzi per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a cause di forza maggiore o a caso fortuito, a meno che direttamente dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole imputabili a dolo o colpa grave dell'OPERATORE. Il CLIENTE informerà tempestivamente l'OPERATORE infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del CLIENTE venisse a conoscenza. Il CLIENTE sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che l'OPERATORE dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione. 14.5 Il CLIENTE assume ogni responsabilità (a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete dell'OPERATORE che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, (b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del CLIENTE ovvero da terzi non autorizzati dall'OPERATORE e (c) circa i contenuti e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e riterranno indenne l'OPERATORE da ogni pretesa,

14.9 L'OPERATORE non potrà essere ritenuto responsabile dei danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Cliente dei sistemi di "firewall" sistemi hardware o software in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer. 14.10 L'OPERATORE, qualora vengano connessi più computer (ovvero una LAN), non potrà essere ritenuto responsabile della eventuale configurazione della LAN.

15. Procedura di conciliazione – Foro competente

15.1 Il presente accordo è regolato dalla legge italiana. 15.2 Ogni controversia tra l'OPERATORE e il CLIENTE relativa al presente Contratto verrà risolta secondo quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge n. 249/97; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 (trenta) giorni dalla proposizione della istanza alla suddetta Autorità. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione. 15.3 In caso di sospensione del Servizio nel corso del tentativo di conciliazione, si applicano le disposizioni di cui all'articolo 5 dell'Allegato A della Delibera n.182/02/CONS. 15.4 Fermo quanto disposto nel precedente comma, per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione del presente Contratto sarà competente (i) qualora il CLIENTE non sia un consumatore, il Foro di Torino e (ii) nel caso in cui il CLIENTE sia un consumatore, il foro del luogo in cui il CLIENTE ha la propria residenza, o il proprio domicilio, se ubicati in territorio italiano.

16. Contratto negoziato fuori dai locali commerciali o stipulato a distanza

16.1 Qualora il presente Contratto sia stato negoziato fuori dai locali commerciali o stipulato a distanza, anche online, il CLIENTE, fatto esplicitamente salvo il caso di inizio di esecuzione dei Servizi, come previsto dal d. lgs. 206/2005, avrà diritto di recedere dal presente Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne le ragioni, inviando all'OPERATORE comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R, entro il termine di 10 giorni lavorativi a decorrere dalla conclusione del presente Contratto ai sensi dell'art. 2.4, ovvero, qualora successivo alla data di conclusione del Contratto, dal giorno in cui il CLIENTE abbia ricevuto conferma scritta delle informazioni di cui all'art. 2 del presente Contratto, come previsto dall'articolo 65 D. Lgs. 206/2005. In mancanza di tale conferma scritta, il CLIENTE potrà esercitare il diritto di recesso entro un termine di sessanta giorni, nel caso in cui il Contratto sia stato negoziato fuori dai locali commerciali, e di novanta giorni, qualora il Contratto sia stato stipulato a distanza. In entrambi i casi, i rispettivi termini decorrono dalla conclusione del Contratto. La comunicazione di recesso potrà essere inviata, entro gli stessi termini, anche telefonicamente ovvero mediante telegramma, telex e facsimile, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R entro le 48 ore successive.

17. Tutela dei dati personali

17.1 TEX97, nello svolgimento di tutte le attività relative al Servizio e nella gestione dei rapporti con i Clienti, garantisce il rispetto di quanto previsto dalla d. lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e sue successive modifiche e/o integrazioni. 17.2 Il CLIENTE, con la sottoscrizione dell'autorizzazione espressa apposta sulla Proposta, fornisce il proprio consenso per la comunicazione di informazioni commerciali relative a nuove offerte di Servizi dell'OPERATORE e/o della controllante, di società controllate, collegate, controllate dalla comune controllante o partecipate e/o di società con le quali l'OPERATORE abbia stipulato accordi commerciali, per verificare il livello di soddisfazione della clientela sui Servizi, e, infine, per la tutela del credito, anche attraverso l'impiego di terzi quale ad esempio società di factoring, e l'implementazione, sotto il controllo delle Autorità di settore, di sistemi di controllo e monitoraggio del credito condivisi anche con altri operatori titolari di licenze individuali o autorizzazioni generali ai sensi della normativa vigente nel settore delle comunicazioni elettroniche.

18. Proprietà intellettuale

18.1 Il CLIENTE riconosce ed accetta: (i) che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzato in relazione al Servizio e/o Apparecchiatura, rimarrà sempre e comunque di proprietà dell'OPERATORE; e (ii) che, fatto salvo quanto indicato al punto (i) del presente articolo, il CLIENTE non è autorizzato ad usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di TEX97 e/o della controllante e/o di qualunque affiliata dell'OPERATORE, senza il previo consenso scritto dell'OPERATORE.

19. Cessione del Contratto

19.1 Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto dell'OPERATORE. 19.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle parti. 19.3 L'OPERATORE è sin d'ora autorizzato a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del CLIENTE, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 del codice civile, nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assumi tutti i diritti e le obbligazioni dell'OPERATORE verso il CLIENTE in base al presente accordo. Il CLIENTE riconosce espressamente il diritto dell'OPERATORE alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione dell'OPERATORE da ogni responsabilità.

20. Disposizioni finali

20.1 Le presenti Condizioni Generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura del Servizio. 20.2 Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto. In particolare il CLIENTE dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza e approvato l'offerta, la Proposta, le Garanzie ed eventuali ulteriori allegati alle presenti Condizioni Generali. 20.3 Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti. 20.4 Fatto salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle parti. 20.5 Eventuali ritardi od omissioni di una delle parti, nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potranno essere interpretati quali rinunce al potere di far valere tale diritto o di esercitare tale facoltà in un qualsiasi momento successivo.

21 Autorizzazioni e normativa di settore

21.1 L'OPERATORE è società titolare di apposita licenza individuale o autorizzazione generale ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari. L'OPERATORE fornisce i propri servizi di telecomunicazioni in ottemperanza alle condizioni indicate nella suddetta licenza individuale o autorizzazione generale o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate ai fini della prestazione del Servizio; l'utilizzo di dette ultime infrastrutture è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio stesso.

22. Oneri fiscali

22.1 Salvo diverse disposizioni di legge, saranno a carico del CLIENTE tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente ed ogni onere riguardante il mancato accredito all'OPERATORE della somma di cui all'articolo 7 del Contratto.