

Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa

Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)			
Fonia vocale (cfr. condizioni generali)	1 minuto	3 minuti	
Locale (off peak)	1,85	5,55	
Locale (peak)	1,85	5,55	
Nazionale (off peak)	2,6	7,8	
Nazionale (peak)	2,6	7,8	
Verso mobile Tim, Vodafone, Wind (off peak)	17	51	
Verso mobile Tim, Vodafone, Wind (peak)	17	51	
Verso mobile H3g, Umts (off peak)	22	66	
Verso mobile H3g, Umts (peak)	22	66	
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti	
Connessione a banda stretta	-	-	
Connessione a banda larga	0	0	
Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)		Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
a) Condizioni generali			
Denominazione offerta	TBUSINESS VOCE + ADSL		
Denominazione opzione/promozione collegata all'offerta	Opzioni: chiama chiama, T star, Servizi: Virtual T, T Special, T Web, T Site		
Durata minima contratto (n.ro mesi)	secondo normativa vigente		
Penali per il cliente per rescissione anticipata contratto (€)	secondo normativa vigente		
Tariffazione a consumo effettivo per chiamate verso mobili e internazionali (si/no)	si		
Tariffazione a consumo effettivo per chiamate locali e nazionali (si/no)	si		
Tariffazione a consumo effettivo per navigazione (si/no)	no		
Fascie orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfr box 1		
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (si/no)	si		
b) Prezzi indipendenti dal consumo			
Costo di attivazione una tantum			
T1	€	70,00	
T2	€	70,00	
T4	€	90,00	
T6	€	90,00	
T8	€	110,00	
TX	€	230,00	
Costo mensile			
T1	€	37,00	
T2	€	45,00	
T4	€	87,00	
T6	€	98,00	
T8	€	118,00	
TX	€	330,00	
c) Prezzi unitari (cfr. condizioni generali)			
Scatto alla risposta (locali)	€cent	0	
Scatto alla risposta (nazionali)	€cent	0	
Scatto alla risposta (verso mobili)	€cent	0	
Scatto alla risposta (internazionali)	€cent	0	
Chiamate vocali nazionali			
Verso rete mobile			
Rete mobile Tim, Vodafone, Wind (off peak)	€cent/min	17,0	
Rete mobile Tim, Vodafone, Wind (peak)	€cent/min	17,0	
Rete mobile H3G, UMTS (off peak)	€cent/min	22,0	
Rete mobile H3G, UMTS (peak)	€cent/min	22,0	
Verso rete fissa			
Locale (off peak)	€cent/min	1,85	
Locale (peak)	€cent/min	1,85	
Nazionale (off peak)	€cent/min	2,60	
Nazionale (peak)	€cent/min	2,60	
Chiamate vocali internazionali			
A - Reti Fisse			
Alaska, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Hawaii, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Principato di Monaco, Spagna, Svezia, Svizzera, USA	€/min	0,095	

A - Reti Mobili		
Alaska, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Hawaii, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Principato di Monaco, Spagna, Svezia, Svizzera, USA	€/min	0,395
B - Reti Fisse		
Albania, Andorra, Australia, Brasile, Cipro, Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Croazia, Estonia, Russia, Giappone, Gibilterra, Grecia, Hong Kong, Israele, Malta, Marocco, Messico, Nuova Zelanda, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Federale Jugoslava, Singapore, Slovacchia, Slovenia, Taiwan, Turchia, Ungheria	€/min	0,22
B - Reti Mobili		
Albania, Andorra, Australia, Brasile, Cipro, Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Croazia, Estonia, Russia, Giappone, Gibilterra, Grecia, Hong Kong, Israele, Malta, Marocco, Messico, Nuova Zelanda, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Federale Jugoslava, Singapore, Slovacchia, Slovenia, Taiwan, Turchia, Ungheria	€/min	0,52
C - Reti Fisse		
Algeria, Argentina, Azzorre, Bosnia e Erzegovina, Bulgaria, Canarie, Cina, Libia, Lituania, Macedonia, Romania, Tunisia, Ucraina	€/min	0,33
C - Reti Mobili		
Algeria, Argentina, Azzorre, Bosnia e Erzegovina, Bulgaria, Canarie, Cina, Libia, Lituania, Macedonia, Romania, Tunisia, Ucraina	€/min	0,6
D - Reti Fisse e Mobili		
Armenia, Azerbaigian, Bahamas, Bermuda, Bielorussia, Bolivia, Brunei, Cile, Ecuador, Egitto, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Georgia, Groenlandia, Guatemala, Honduras, India, Indonesia, Islanda, Kazakistan, Kirghizistan, Latvia, Libano, Malaysia, Moldavia, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Filippine, Qatar, Siria, Sudafrica, Tadjikistan, Thailandia, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela	€/min	0,720
E - Reti Fisse e Mobili		
Resto del mondo	€/min	1,2
Connessione ad internet		
Banda stretta	ND	-
Banda larga a consumo	ND	-
Banda larga flat	ND	-

Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa

Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non

Opzioni:

Chiama Chiama: al costo di 6,00 €/mese è possibile usufruire di 10 ore (600 minuti) di traffico incluso verso tutti i numeri di rete fissa Telecom Italia; i minuti di traffico non sono cumulabili con il mese successivo; non vi è nessuno scatto alla risposta per le chiamate incluse.

T star: con un unico importo mensile di € 2,90 è possibile avere per ogni contratto i seguenti servizi:

Trasferimento di chiamata se Occupato, se Senza Risposta, Incondizionato - il servizio permette di essere **Mascheramento del numero chiamante** - il servizio permette di mascherare il proprio numero

Limitazione chiamate in uscita - il servizio permette di bloccare le chiamate in uscita

Visualizzazione chiamate in arrivo - il servizio permette di conoscere il numero di chi chiama prima di rispondere

Mascheramento del numero chiamante - il servizio permette di mascherare il proprio numero

Limitazione chiamate in uscita - il servizio permette di bloccare le chiamate in uscita

Visualizzazione chiamate in arrivo - il servizio permette di conoscere il numero di chi chiama prima di rispondere

Servizi:

Virtual T (centralino virtuale): il servizio VIRTUAL T è la soluzione dedicata ad aziende da 1 a oltre 100 postazioni telefoniche che permette di gestire tutte le comunicazioni voce necessarie contemporaneamente offrendo inoltre servizi evoluti quali Vocemailbox e risponditore interattivo multilivello.

I costi del servizio sono i seguenti:

Installazione e configurazione: 139,00 €

Attivazione: inclusa

Canone mensile: 2,90 €/interno

Telefono Voip "Cisco" noleggio: 9,00 €/mese

Telefono Voip "Cisco" acquisto : 170,00 €

Opzioni servizio Virtual T:

Centralinista virtuale (IVR): configurazione e registrazione annuncio

attivazione: 94,00 €

canone: 2,50 €/mese

Voice mail: casella di posta vocale che funge da segreteria telefonica

fino a 5 interni: 4,00 €/mese

da 6 a 15 interni: 7,00 €/mese

da 16 a 25 interni: 12,00 €/mese

oltre 25 interni: 18,00 €/mese

Musica di attesa:

attivazione: 19,00 €

canone: 1,00 €/mese

Mai più occupato: permette di ricevere telefonate in ingresso anche quando le linee sono occupate

Contemporaneità oltre il numero di linee:

fino a 3: 13,00 €/mese

fino a 7: 18,00 €/mese

fino a 12: 23,00 €/mese

fino a 30: 34,00 €/mese

T Special (numeri speciali): il servizio NUMERI SPACIALI T800/T840/T848/T199/T899 è dedicato a grandi e piccole imprese che desiderano offrire un contatto preferenziale alla propria clientela, potenziale o acquisita, per informarla, per assisterla ed in generale fidelizzarla.

I servizi comprendono:

Costo di attivazione T800/T840/T848/T199/T899: 25 €/una tantum

Servizio base: 15 €/mese

Instradamento su cortesia: 19€/ad instradamento

Instradamento su linea: 19€/ad instradamento

Instradamento su occupato: 19€/ad instradamento

Instradamento su origine: 19€/ad instradamento

Instradamento su tempo: 19€/ad instradamento

"Numero Verde T800": numero ad addebito al chiamato

Urbane: 2,7 €cent/min

Nazionali: 5,8 €cent/min

Rete Mobile: 28,5 €cent/min

Cabina Pubblica: non disponibile

"Numero con Addebito Ripartito 840-848": con il numero ripartito 840, il chiamante paga sempre uno scatto **T840:**

Urbane: 2,6 €cent/min

Nazionali: 5,6 €cent/min

Rete Mobile: 28 €cent/min

Cabina Pubblica: non disponibile

T848:

Urbane: 2,5 €cent/min

Nazionali: 5,2 €cent/min

Rete Mobile: 27 €cent/min

Cabina Pubblica: non disponibile

"Numero unico T199": è un servizio di telefonia nazionale che consente a un'azienda di ricevere chiamate da tutto il territorio nazionale attraverso un unico punto di contatto, con addebito del costo interamente al chiamante. Il possessore del numero beneficia di un credito, erogato mensilmente, maturato sulla base dei volumi di traffico telefonico ricevuti.

Telecom: 0,12 € di scatto alla risposta, 0,26 €/min

Tim: 0,20 € di scatto alla risposta, 2,55 €/min

Vodafone: 0,10 di scatto alla risposta, 0,33 €/min

Wind Fisso: 0,12 di scatto alla risposta, 0,26 €/min

Wind Mobile: 0,10 di scatto alla risposta, 0,35 €/min

H3G: 0,15 di scatto alla risposta, 0,48 €/min

"Numerazione Premium T899": sulle chiamate ricevute attraverso il numero premium 899, numerazione

Profilo tariffario 1 (costo fisso a chiamata):

Telecom: 5,00 €

Vodafone: 5,00 €

H3G: 6,00 €

Profilo tariffario 2 (costo a minuto):

Telecom: 0,10 € di scatto alla risposta, 1,54 €/min

Tim: 0,20 € di scatto alla risposta, 2,55 €/min

Vodafone: 0,50 € di scatto alla risposta, 2,60 €/min

Wind Fisso: 0,12 € di scatto alla risposta, 1,55 €/min

Wind Mobile: 0,12 € di scatto alla risposta, 1,55 €/min

H3G: 1,00 € di scatto alla risposta, 2,60 €/min

T Web (servizio web) :è una suite di prodotti relativi alla gestione delle esigenze di ICT delle aziende, dalla semplice posta elettronica fino a soluzioni dati complete e sofisticate.

Prevede i seguenti servizi:

"Domini" : permette di registrare o trasferire da altri provider i domini con le seguenti estensioni: .it, .com, .net, .org, .info, .biz. L'offerta comprende la registrazione del dominio, il mantenimento per 1 anno, l'utilizzo DNS1 e DNS2, la gestione zona DNS in tempo reale, il cambio nameservers in tempo reale, il servizio Lock/Unlock ed il servizio redirect URL.

Canone annuo dominio: 39 €

"Hosting Windows e Linux" : spazio disco frazionabile per le proprie attività sul web, rappresenta la soluzione più veloce e meno impegnativa per il Cliente e non richiede nessun investimento in attrezzature.

Canone annuo Hosting: 129 €

Canone annuo Caratteristiche Hosting Tex97:

Registrazione un dominio .it .com .org .net .biz .info: incluso nel canone annuo hosting

Registrazione dominio .eu: 29 €

10 sottodomini: 30 €

100 Mb di spazio web: incluso nel canone annuo hosting

200 Mb di spazio web: 60 €

300 Mb di spazio web: 100 €

1 Gb di spazio web: 200 €

2 Gb di spazio web: 300 €

10 caselle e-mail IMAP/POP3: incluso nel canone annuo hosting

50 caselle e-mail IMAP/POP3: 35 €

1 Database Mysql (50 Mb): 45 €

2 Database Mysql (50 Mb): 84 €

Statistiche web: 45 €

Applicazioni web installabili: 30 €

"Housing server dedicati" : prevede un server dedicato di proprietà di Tex97 o del Cliente, installato presso la Tex server farm. Il Cliente ha libero e completo accesso al proprio server, il quale è protetto da alti livelli di sicurezza.

Canone mensile hosting server Linux: 190 €

Canone mensile hosting server Windows: 250 €

Costi installazione e configurazione:

Setup: 390 €

Hard Disk 20 Gb: incluso nel canone housing

Hard Disk 40 Gb: 40 €/mese

Hard Disk 80 Gb: 90 €/mese

Hard Disk 100 Gb: 100 €/mese

Hard Disk 200 Gb: 180 €/mese

CPU livello 1: incluso nel canone housing

CPU livello 2: 58 €/mese

CPU livello 3: 100 €/mese

256 Mb Ram: incluso nel canone housing

384 Mb Ram: 20 €/mese

512 Mb Ram: 30 €/mese

768 Mb Ram: 60 €/mese

1024 Mb Ram: 90 €/mese

Filtro PLESK Antispam: 15 €/mese

Dr. Web PLESK antiirus: 40 €/mese

"Armadi dedicati" : il servizio permette di installare un server con caase "MidiTower" in uno degli armadi delle sale dati attrezzate. Sono disponibili sia armadi per macchine Midi Tower, oppure armadi per macchine rack 19".

Housing di server generico 2U:

Attivazione 300 €

Canone 50 €

Housing di server generico in ¼ Rack (8 IP Pubblici):

Attivazione 700 €

Canone 280 €

Housing di server generico in ½ Rack (16 IP Pubblici):

Attivazione 700 €

Canone 440 €

Housing di server generico in 1 Rack (32 IP Pubblici):

Attivazione 700 €

Canone 650 €

Housing Midi Tower:

Attivazione 300 €

Canone 50 €

Housing Case Tower:

Attivazione 300 €

Canone 60 €

"T-Location" :consiste nel riservare un'area presso un Tex97 Internet Center (IC), dove è possibile allocare apparecchiature di proprietà della SOCIETA'. L'area riservata può essere organizzata senza restrizioni determinate da rack o cablaggi esistenti.

Pricing al mq:

Attivazione 250 €

Canone mensile: 470 €

"TEXIP - capacità internet" :è un servizio di transito IP verso la Global Internet, indirizzato a Carrier ed ISP (Internet Service provider) che consiste nell'accesso veloce, flessibile e stabile ai vari backbone IP che collegano i POP di Tex97 alle reti internet nazionali ed internazionali. Sofisticata procedure automatiche di bilanciamento del carico e di misura dei tempi di attraversamento assicurano costantemente alla società le migliori prestazioni.

Banda Internet:

1 megabit 120 €/mese

2 megabit 210 €/mese

3 megabit 300 €/mese

4 megabit 400 €/mese

5 megabit 500 €/mese

10 megabit 900 €/mese

20 megabit 1.500 €/mese

Ogni Mbit successivo al 20° 60 €

Collegamento server farm del Cliente alla server farm di Tex97: servizio offerto nel caso in cui il Cliente decida di mantenere i server nella propria server farm

Apparato lato Cliente 450 € una tantum

Attivazione flusso dedicato 150 € una tantum

Collegamento 1 megabit 80 €/mese

Collegamento 2 megabit 110 €/mese

Collegamento 3 megabit 140 €/mese

Collegamento 4 megabit 170 €/mese

T Site (content management) : la soluzione professionale per essere presenti in internet. Una piattaforma di content management che permette al Cliente di gestire le pagine ed i contenuti del proprio sito, nuovo o attuale, in modo semplice ed autonomo. Il modulo e-commerce permette inoltre la vendita attraverso il web dei propri prodotti. La pubblicazione on line avviene in tempo reale ed in modo sicuro.

Servizio T Site attivazione 50 € una tantum

Servizio T Site canone annuo 372 €

Il servizio T Site include le seguenti funzionalità:

spazio web 20 Mb

content management

motore ricerca interno

multilingua

multiarticoli

catalogo prodotti

Carrello + Ecommerce, Aree riservate, Forum, Newsletter : 108 €

Realizzazione grafica:

Template standard 50 € una tantum

1 template personalizzato 250 € una tantum

2 template personalizzati 390 € una tantum

3 template personalizzati 490 € una tantum

Allestimento sito:

5 pagine 140 € una tantum

10 pagine 230 € una tantum

20 pagine 400 € una tantum

catalogo 50 prodotti 990 € una tantum