



## CONDIZIONI DI ASSISTENZA

Il servizio di Assistenza Clienti gratuito è disponibile dal lunedì al venerdì, festivi esclusi dalle ore 9.00 alle 18.00:

- presso la sede di Tex97 S.p.A., Corso Cairoli n. 4, 10123 – Torino.
- attraverso il call center al numero verde 800-970707, via fax 800-979767 o attraverso l'e-mail: [servizioclienti@tex97.it](mailto:servizioclienti@tex97.it)

Tex97 fornisce le istruzioni per l'installazione e la configurazione degli apparati lato Cliente qualora non sia previsto da contratto l'intervento del tecnico; in questo caso e per interventi richiesti dal Cliente, le cui cause non sono imputabili a Tex97, è previsto un costo per ogni intervento sia telefonico che presso la sede Cliente come da tabella sottostante:

<b>LISTINO COSTI ASSISTENZA CLIENTI</b>	<b>Costo una tantum IVA esclusa/inclusa</b>
Assistenza per configurazione apparati del Cliente, client posta, software	€ 9,00/€ 10,80
Variazioni profili di servizio	€ 9,00/€ 10,80
Installazione opzionale non prevista da contratto	€ 74,17/€ 85,00
Intervento Tecnico per disservizi non imputabili a Tex97	€ 70,84/€ 89,00
Trasferimento linea	Corrisponde al costo di una nuova attivazione

**NOTE:** i costi sopra riportati sono addebitati direttamente in fattura.